

Estado "abandonado pelo cliente" - Fechamento automático

18/09/2025 06:49:01

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Procedimentos para clientes	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 08 Abr 14:53:39 2020

Palavras-chave

abandonado, fechamento, automático

Sintoma (público)

O chamado foi fechado automaticamente, e mudou o estado para "abandonado pelo cliente".

Problema (público)

Muitas vezes o cliente demora para fazer a avaliação, quando o estado está "pendente com cliente", e o chamado ficava aberto na fila, sem data para concluir.

Solução (público)

Quando o chamado estiver com o estado "pendente com cliente" por 6 dias corridos, ele será fechado automaticamente e o estado será alterado para "abandonado pelo cliente".

A data de fechamento será a data que o chamado passou para "abandonado pelo cliente".