

Redefinição de senha do e-mail

18/09/2025 06:49:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | Procedimentos para clientes | Votos: | 2 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 87.50 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Seg 03 Jun 09:40:50 2024 |

Sintoma (público)

- Dificuldade em localizar a opção para alteração de senha;
- Esquecimento da senha de e-mail.

Problema (público)

O e-mail está vinculado ao usuário de rede, o qual possui uma validade de 90 dias. Ao término desse período, a senha precisa ser atualizada. Este procedimento é um padrão de segurança cibernética e previne a perda de acesso aos sistemas da Editora do Brasil.

Solução (público)

Acesse o link: [1]<https://myaccount.microsoft.com/>

- No menu centralizado "Informações de segurança", selecione "Atualizar informações". Em seguida, clique em "Alterar" ao lado do campo "Senha" e insira a nova senha.

A nova senha deve conter no mínimo quatorze caracteres, incluindo letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais. A senha não pode conter seu nome ou o nome da Editora.

Observação: O e-mail está vinculado ao usuário de rede, que é sincronizado com o help desk, serviços Microsoft 365 (Word, Excel, Teams etc.) e Consultor Digital. Portanto, ao alterar a senha do e-mail, todos os acessos relacionados também serão afetados.

[1] <https://myaccount.microsoft.com/>