

Redefinição de senha do adobe

18/09/2025 06:49:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Procedimentos para clientes	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 24 Maio 11:32:16 2024

Sintoma (público)

Problema (público)

Esqueceu a senha do adobe.

Solução (público)

-

Acesse o site da Adobe: Abra seu navegador da web e vá para o site oficial da Adobe em [1]www.adobe.com.

-

Encontre a opção de login: No canto superior direito da página inicial, você encontrará um botão "Entrar" ou "Sign In". Clique nessa opção para acessar a página de login.

-

Clique em "Esqueceu sua senha?": Abaixo dos campos de login, você verá um link com a opção "Esqueceu sua senha?" ou "Forgot password?". Clique nesse link para iniciar o processo de redefinição de senha.

-

Insira seu e-mail associado à conta: Na página de redefinição de senha, você será solicitado a inserir o endereço de e-mail associado à sua conta Adobe. Digite o e-mail na caixa de texto fornecida.

-

Prove que você não é um robô (se necessário): Para proteger sua conta, a Adobe pode solicitar que você complete um teste de verificação para provar que você não é um robô. Siga as instruções na tela para concluir o teste, que geralmente envolve clicar em imagens específicas ou inserir um código de verificação.

-

Clique em "Enviar link de redefinição de senha": Após inserir seu e-mail e concluir qualquer verificação necessária, clique no botão ou link para enviar o link de redefinição de senha para o seu e-mail.

-

Verifique seu e-mail: A Adobe enviará um e-mail para o endereço fornecido com um link de redefinição de senha. Acesse sua caixa de entrada de e-mail e procure por um e-mail da Adobe com instruções para redefinir sua senha. Se você não encontrar o e-mail na sua caixa de entrada, verifique sua pasta de spam ou lixo eletrônico.

-

Clique no link de redefinição de senha: Abra o e-mail da Adobe e clique no link fornecido para redefinir sua senha. Este link geralmente expira após um período de tempo, então certifique-se de clicar nele dentro do prazo especificado.

-

Digite uma nova senha: Após clicar no link de redefinição de senha, você será redirecionado para uma página onde poderá inserir sua nova senha. Digite a nova senha nos campos fornecidos.

-

Confirme a nova senha: Para garantir que não haja erros de digitação, você será solicitado a confirmar sua nova senha digitando-a novamente em um campo separado.

-

Salve as alterações: Depois de inserir sua nova senha e confirmá-la, procure por um botão ou link para salvar as alterações. Geralmente, isso é rotulado como "Salvar" ou "Save".

-

Faça login com a nova senha: Após redefinir sua senha com sucesso, retorne à página de login da Adobe e faça login com seu endereço de e-mail e a nova senha.

Pronto! Agora você redefiniu com sucesso sua senha do Adobe via web e pode acessar sua conta usando a nova senha.

[1] <https://www.adobe.com/>