

Problemas com senha de aplicativo

18/09/2025 06:49:32

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Procedimentos para clientes	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 03 Jun 10:10:15 2024

Palavras-chave

Senha do Adobe

Sintoma (público)

Problema (público)

Senha de acesso ao Adobe incorreta; Não sei minha senha da VPN; Solicitação de senha ao abrir o aplicativo Microsoft Word ou Microsoft Excel.

Solução (público)

Consulte a FAQ:

- [1]Redefinição de senha do adobe

Consulte a FAQ:

- [2]Acesso à VPN

Realize o acesso via navegador (Google Chrome, Microsoft Edge etc.)

- Utilize navegadores como Google Chrome ou Microsoft Edge para acessar o seu pacote Office.

- Utilize o link direto: [3]Aplicativos | Microsoft 365

[1] <https://helpdesk.editoradobrasil.com.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerPortalFAQZoom;ItemID=68>

[2] <https://helpdesk.editoradobrasil.com.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerPortalFAQZoom;ItemID=71>

[3] <https://www.microsoft365.com/apps/>