

Acesso à VPN

18/09/2025 06:49:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Procedimentos para clientes	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 03 Jun 10:07:57 2024

Sintoma (público)

- Primeiro acesso;
- Não sei a senha da VPN;
- Esqueci a senha;

Problema (público)

O acesso à VPN é através do usuário de rede, mas eu não sei minha credencial.

Solução (público)

Utilizamos a VPN (Rede Privada Virtual) para acessar a rede interna da Editora do Brasil. O acesso é feito através do seu usuário de rede, que está vinculado ao seu e-mail corporativo. Portanto, para acessar a VPN, utilize as mesmas credenciais do seu e-mail corporativo.