

Links dos ambientes de Homologação para Clientes e Atendentes

18/09/2025 06:49:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Outros	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 30 Mar 11:50:01 2020

Palavras-chave

ambientes, homologação

Sintoma (público)

1. os clientes e atendentes necessitam fazer testes fora do ambiente de Produção
2. muitas vezes os testes indicam necessidades de novas alterações até ajustar para a solução definitiva

Problema (público)

se os Clientes e Atendentes fizerem testes no ambiente de Produção poderão provocar erros nos processos e nas estatísticas

Solução (público)

Links para os ambientes de Homologação:

atendente: <http://gorila.serviceup.com.br:8092/otrs/index.pl>
cliente: <http://gorila.serviceup.com.br:8092/otrs/customer.pl>